CGIL FISAC
Banca Fideuram

BANCA FIDEURAM,

LE NUOVE TECNOLOGIE ED IL BANCARIO 2.0

La **versione beta**, in informatica, è una versione di un software non definitiva, ma già testata dagli esperti, che viene messa a disposizione di un numero maggiore di utenti, confidando proprio nelle loro azioni imprevedibili che potrebbero portare alla luce nuovi bug e incompatibilità del software stesso. E' quanto accade in pratica in Banca Fideuram dove gli esperti sono i dipendenti. Infatti, quando si tratta di testare nuove procedure, prima le danno in pasto ai lavoratori, poi si inviano delle mail guida e poi seguono, dopo una "accurata" fase di testing, le circolari.
Certo, anche le circolari sono in spending review, sono ermetiche, sembrano scritte da Ungaretti, Saba, Quasimodo o Montale. Di norma, sono necessari successivi interventi delucidatori a mezzo mail o slides per chiarirle. Proprio come fece Natalino Sapegno con la Divina Commedia del Sommo Poeta. Tutto ciò genera confusione, ansia, rischio e, agitazione. Infatti se il beta tester compie degli errori ecco che il Savonarola di turno è pronto con la pira.
Che nostalgia dell'ufficio normative che invece testava a dovere le procedure e provvedeva a sfornare manuali e circolari vere e proprie opere d'arte che hanno formato generazioni di bancari. Ora le circolari sono delle autentiche pezze a colori, però rincuoriamoci… abbiamo i portali "Normativa 2.0" versione BF e SPI (ma quanto è costato migrare alla piattaforma di gruppo e poi tornare indietro pagando un fornitore perché rifacesse una piattaforma "dedicata" a Fideuram?).
Per non parlare del contenzioso operativo che sorge tra gli operatori ed i private bankers, i primi hanno in mano circolari, slides e mail, i secondi solo le circolari ed è una bella sfida che richiede veri e propri maestri dell'ars oratoria.
Ecco che ci sovviene il quadro del bancario moderno, quello che all'ABI non va giù neppure col Cinar, quello incompetente e non adeguato ai tempi correnti. Quello che vorrebbero rottamare con la formula rottami due e ne riconverti uno. Siamo in presenza dell'evoluzione darwiniana del bancario, siamo alle porte del:

BANCARIO 2.0

Lui se la canta e lui se la suona. Tuttologo, progettista globalizzato, economista solidale, ingegnere delle neuroscienze, operatore dell'età evolutiva, vivrà, come Beckett, "Aspettando Godot"..

E I MANAGERS?

Anche qui ci viene in aiuto la letteratura e l'opera di Collodi, come Mangiafuoco tirano i fili di una commedia ormai all'ultimo atto in un teatro dell'assurdo come le retribuzioni percepite.

ED IO?
ED IO SPERIAMO CHE ME LA CAVO…

20 novembre 2013 Fisac Cgil Banca Fideuram

www.fisac-fideuram.net
info@fisac-fideuram.net